

## 「観光経営人材育成講座」の開催について

首都大学東京及び東京都は、「観光経営人材育成事業実施に係る協定」に基づき「観光経営人材育成講座」を下記のとおり開催します。

本講座は、観光関連事業に従事する経営層等を対象に経営やマネジメントに必要な研修を実施することにより、経営視点からサービス提供ができる人材を輩出するとともに、観光関連事業者の経営力の向上を図ることを狙いとしています。

### 開催概要

- 開催日時 令和 2 年 1 月 24 日（金）～ 令和 2 年 2 月 12 日（水）  
上記の期間中に全 4 回実施（各回 13:00～19:30）  
※詳細な日程は、別紙をご覧ください
- 開催場所 首都大学東京 秋葉原サテライトキャンパス  
（東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 12 階）
- 対象者 東京都内で観光関連事業に携わっている方
- 講義内容 観光デジタル・マーケティング、インバウンド観光ビジネス等
- 参加費 無料
- 申込等 以下の WEB サイトの応募フォームよりお申し込みください。
- 定員 各回 30 名（※原則先着順ですが、応募者多数の場合は選考となります。）
- 募集期間 第 1 回のみ：令和 2 年 1 月 8 日（水）から令和 2 年 1 月 20 日（月）まで  
第 2 回以降：令和 2 年 1 月 8 日（水）から令和 2 年 1 月 31 日（金）まで
- 詳細情報 以下の URL をご覧ください。  
URL：<https://jnnovations.com/tmu-seminar-2019/>

本件は、  
「2020 年に向けた実行プラン」に  
係る事業です。  
「スマートシティ 政策の柱 7  
世界に開かれた国際・観光都市」

#### 【お問合せ先】

（観光経営人材育成講座について）

公立大学法人首都大学東京 経営企画室 企画財務課

電話 03-5990-5968

（観光経営人材育成事業について）

東京都 産業労働局 観光部 受入環境課

電話 03-5320-4731

## 講座内容

## 概要

**[講座名]** 観光経営人材育成講座

**[内 容]** 首都大学東京の教員及び民間企業などから講師を招き、観光デジタル・マーケティング、地域観光市場動向やインバウンド観光ビジネス等、観光関連事業の経営に役立つ講義を実施いたします。

※講義の詳細は現時点の予定です。場合により変更の可能性があります。

**[対 象]** 東京都内で観光関連事業に携わっている方

**[会 場]** 首都大学東京秋葉原サテライトキャンパス

**[時 間]** 13:00～19:30

**[定 員]** 各回30名（先着順）（※原則先着順ですが、応募者多数の場合は選考となります。）

**[参加費]** 無料

回	日程	講座概要	担当講師（敬称略）
第1回	令和2年 1月24日 （金）	[インバウンド観光ビジネスの最前線を知る] インバウンド観光市場の現状を理解するとともに、インバウンド観光ビジネスの先進的な取組を通じて成功や失敗の要因を紹介します。	清水哲夫：首都大学東京／ 長島剛：多摩大学／山本美香：Airbnb Japan（株）／加藤史子：WAmazing（株）
第2回	令和2年 2月7日 （金）	[観光デジタル・マーケティングの今を理解する] 本講義では、前半で観光分野のデジタル・マーケティングの基本を学び、後半では具体的な取組事例を通じて、デジタル・マーケティングの実際を提供します。	清水哲夫：首都大学東京／ 鶴本浩司：（株）マーケティング・ボイス／松本麻記子：トリップアドバイザー（株）／藤澤政志：（株）ナビタイムジャパン
第3回	令和2年 2月12日 （水）	[観光動向をデータから理解する方法を学ぶ] インターネット上で公開されている観光動向や旅行トレンドの調査結果、統計データ、分析システムをフル活用して、ビジネスの仮説設定と検証を行うためのヒントを提供します。	清水哲夫：首都大学東京／ 中根裕：（株）JTB 総合研究所
第4回	令和2年 2月12日 （水）	[観光地域づくりの最前線] 地域に培われてきた自然・文化資源や物的環境等を活かし、「観光地空間や環境の更新（ハード）」と「観光コンテンツ開発（ソフト）」の両輪で進める観光地域づくりの体系とヒントを提供します。	川原晋・岡村祐・平田徳恵：首都大学東京